



משטרת ישראל אגף המבצעים



נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

מס' נוהל קודם: 90.028.143			נהלי אג"מ
מספר: 222.029.07	תת-פרק: הכשרות	פרק: אבטחה רישוי ומאוימים	
שם: הליך שימוע לשקילת שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת ישראל			תאריך פרסום: 23/08/2020
			תאריך תחילה: 15/07/2019
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי:

- א. משטרת ישראל מנחה את הגופים הקבועים בחוק בנושאי אבטחה ורישוי וזאת במטרה להגן על חיי אדם ועל אינטרסים חיוניים.
- ב. חטיבת אבטחה ורישוי משקיעה משאבים רבים בכדי לתת מענה אבטחתי מקצועי ומבצעי לגופים המונחים על ידה.
- ג. חטיבת אבטחה ורישוי מעניקה תעודת סמכויות למאבטח שעמד בתנאי הסף שנקבעו בנוהל "פרופיל המאבטח- רמות הכשרה לאנשי אבטחה" מס' 90.028.103 ועבר בהצלחה הכשרה במוסדות ההכשרה שאושרו ע"י משטרת ישראל.
- ד. במסגרת ביצוע תפקידו, מצופה ממאבטח שפועל בגוף מונחה משטרת ישראל הנושא תעודת סמכויות לבצע את תפקידו בצורה מקצועית, ערכית וללא כל דופי.
- ה. הגופים השונים המונחים ע"י חטיבת האבטחה והרישוי, וכן שוטרי משטרת ישראל (בדגש על אלו העוסקים בתחום האבטחה), נדרשים לבצע ביקורות ובקורות עיתיות על פעילות המאבטחים. במסגרת בקורות אלה נבחנים תפקודם המבצעי והתנהלותם המשמעתית של המאבטחים.
- ו. בנוסף לבקורות אלה, עורכת חטיבת האבטחה, ר' ענף אבטחה וקציני ובקרי האבטחה והרישוי במחוזות המשטרה בקורות ותרגילים לבחינת תפקוד המאבטחים (עפ"י נוהל "ביצוע ביקורות במושא מאובטח" מס' 90.028.134).
- ז. נוהל זה- "הליך שימוע לשקילת שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת ישראל", יסדיר את אופן הטיפול במאבטח שכשל בביצוע תפקידו מבחינה מקצועית / משמעתית וערכית.

2. הבסיס החוקי:

- א. חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח 1998
- ב. חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה 2005
- ג. חוק רישוי עסקים, התשכ"ח 1968
- ד. חוק איסור אלימות בספורט, התשס"ח 2008

3. הגדרות:

- א. מאבטח- מי שעבר הכשרה בהתאם להנחיות משטרת ישראל ומשמש כמאבטח בגוף מונחה והינו בעל סמכויות על פי החיקוקים הרלוונטיים ונושא תעודה בחתימת רח"ט אבטחה ורישוי.
- ב. מנב"ט- ממונה ביטחון שמונה עפ"י חוק הסדרת הביטחון להיות אחראי על ארגון פעולות אבטחה והפיקוח עליהן, לרבות ניהול מדיניות ותפישת אבטחה בגוף המונחה עליו הוא מופקד.
- ג. מנהל אבטחה (קב"ט ברישוי עסקים) - עובד מערך אבטחה אשר הוסמך ע"י מוסד הכשרה בעל תו תקן (מכללה) לנהל מערך אבטחה פיזית חמושה בגוף מונחה משטרת ישראל, ואושר ע"י משטרת ישראל בוועדת מינוי.
- ד. איש משטרה- כל קצין / שוטר במשטרת ישראל.
- ה. ועדה מקצועית- ועדה לביצוע הליך שימוע לשקילת שלילת סמכות מאבטח לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת ישראל/לשאת תעודת סמכויות, והעברת עמדתם בעניינו להחלטת רמ"ח רלוונטי בחטיבת האבטחה והרישוי (רמ"ח אבטחה ורישוי/רמ"ח מעברים ותשתיות), בוועדה ישתתפו נציגי מטה ושטח.

4. המטרה:

- קביעת הליך סדור ותנאים לבחינת המשך / סיום מתן סמכות לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת ישראל/לשאת תעודה מסמיכה.

5. תחולת הנוהל:

- הוראות נוהל זה יחולו על כל מאבטח בגוף מונחה משטרת ישראל ועל כל מאבטח הנושא תעודה המקנה סמכויות וחתומה ע"י רח"ט אבטחה ורישוי.

6. עקרונות:

- א. מאבטח יובא לדיון בפני ועדה מקצועית בגין תפקוד מקצועי לקוי / בעיית משמעת חמורה וכד'.
- ב. כל תלונה על התנהלות מאבטח תתועד בכתב תוך פירוט נסיבות העניין, הגורמים המעורבים וכד'.
- ג. זומן מאבטח לשימוע, והמליצו חברי הועדה (חלקם או כולם) לשלול את סמכויותיו או להטיל סנקציות בגין תפקודו המשמעותי או המקצועי, תועבר המלצתם לראש המחלקה הרלוונטי בחטיבת אבטחה ורישוי.

- ד. לאחר בחינת החומר הרלוונטי תתקבל החלטה ע"י רמ"ח בחטיבת האבטחה והרישוי בעניינו של המאבטח, ההחלטה כאמור, תימסר למאבטח באמצעות מנב"ט/קב"ט הגוף המונחה.
- ה. **המאבטח יזמן לשימוע בחטיבת האבטחה והרישוי בתוך 5 ימים ממועד העברת הדיווח לחטיבה על האירוע בו עלה חשד שכשל במילוי תפקידו.**
- ו. **במקרים חריגים במיוחד שיתועדו וינומקו בכתב ניתן יהיה לזמן מאבטח לשימוע אף אם חלפו יותר מ-5 ימים ממועד קבלת הדיווח על המקרה.**
- ז. יש לזמנו בכתב, דרך מנב"ט הגוף, ולקבל אישור על מסירת ההודעה למאבטח.
- ח. שימוע בהעדר- לא התייצב מאבטח במועד אליו זומן, ולא פנה בבקשה מנומקת לדחות מועד זה או שניתנה לו דחיה ונקבע מועד חדש בו לא התייצב המאבטח, ייערך השימוע בהעדרו.

7. השיטה:

- א. הליך בירור ע"י קב"ט/מנב"ט בגוף מונחה משטרת ישראל.
- ב. הליך השימוע.
- ג. קבלת החלטה.
- ד. הגשת השגה.

8. פירוט השיטה:

א. הליך בירור / ריאיון אזהרה ע"י מנב"ט בגוף מונחה:

- 1) הליך בירור למאבטח יבוצע ע"י מנב"ט/מנהל אבטחה בגוף מונחה, במקרים בהם מאבטח כשל או התרשל בביצוע תפקידו כמאבטח.
 - 2) המאבטח כשל בתרגילים ובבקורות שמבוצעות ע"י משטרת ישראל, קב"ט/מנב"ט בגוף מונחה או מי מטעמו, במקומות בהם הוא מבצע את תפקידו, לדוגמא:
 - א) כשל של המאבטח שהתגלה במהלך בקורות/תרגילים שמבוצעים ע"י מנב"ט בגוף מונחה / חטיבת האבטחה / ר' ענף אבטחה במחוזות המשטרה או מי מטעמם.
 - ב) ביצוע בידוק ביטחוני בצורה לא נכונה / רשלנית שלא בהתאם לאיום הייחוס שהוגדר למתקן.
 - ג) אי עמידה בהנחיות ובנהלים שהוגדרו למושא המאובטח בהתאם לתוכנית לאבטחת המתקן ולתפיסת האבטחה.
 - ד) טיפול לא נכון באירועים (למשל- טיפול בחפץ חשוד ללא עדכון המוקד ושלא עפ"י הנוהל, אי ביצוע סריקות עפ"י תוכנית וכו').
 - ה) חוסר ערנות של מאבטח בעמדה (כגון התעסקות באמצעים טכנולוגיים או דברים נוספים שאינם נוגעים לביצוע תפקידו ועוד).
 - ו) תלונה של אזרח על תפקודו/התנהגותו של המאבטח.
- *התעורר חשד כי נעברה עבירה פלילית ע"י איש אבטחה במהלך משמרת, על המנב"ט לזמן ניידת משטרה לבירור מידי ובזמן אמת.
- 3) לקב"ט/מנב"ט הסמכות לשקול, בהתאם לנסיבות העניין, האם לתת למאבטח הערת אזהרה או להסתפק באמצעי פחות בחומרתו כגון הדרכה-כל החלטה תתועד בתיקו האישי של המאבטח, שינוהל ע"י הקב"ט/מנב"ט.

4) מאבטח שכשל והתרשל בתפקידו מספר פעמים או שמדובר באירוע חמור המצדיק שקילה של שלילת סמכויות המאבטח, יבוצע שימוע למאבטח בהתאם להנחיות נוהל זה עפ"י החלטת רמ"ד נוגע לאחר פניית מנב"ט / מנהל אבטחה / איש משטרה למדור הנוגע בבקשה לבצע שימוע.

5) עם קבלת ההחלטה לבצע שימוע למאבטח, יועברו כלל המסמכים הרלוונטיים למדור המנחה ולמדור הכשרות בחטיבת האבטחה, במועד הפנייה לחטיבת האבטחה לבקשה לביצוע שימוע בהתאם להנחיות הנוהל, במידת הצורך יועבר החומר לעיון יועמ"ש לחוות דעתה.

ב. מקרים בהם יובא עניינו של מאבטח לבירור בחטיבת האבטחה והרישוי:

הליך שימוע למאבטח יבוצע במקרים בהם הוחלט לשקול את שלילת סמכותו/תעודה של מאבטח שכשל מהסיבות הבאות:

- 1) המלצת מנב"ט לבצע שימוע למאבטח לאחר ביצוע הליך בירור וריאיון אזהרה למאבטח.
- 2) נטישת עמדה ללא מתן הסבר סביר ובאופן שעלול לסכן את שלום הציבור.
- 3) מקרים חוזרים של הסחת דעת שעלולה לפגוע בביצוע תפקידו.
- 4) הירדמות בעמדה במהלך המשמרת.
- 5) שימוש בחומרים העשויים להקהות חושים, בהם אלקוהול וסמים לפני או במהלך משמרת.
- 6) הפקרת נשק.
- 7) כל התנהלות ועבירת משמעת שלדעת המנב"ט / מנהל האבטחה/איש המשטרה הינה חמורה ומטילה ספק בתפקודו המקצועי ואמות המידה שמצופות מאיש אבטחה.

ג. הליך השימוע:

- 1) מאבטח, שלדעת קב"ט/ מנב"ט / איש משטרה, יש לשקול שלילת הסמכתו כמאבטח מהטעמים הרשומים מעלה, יועברו פרטיו ונסיבות המקרה או המקרים בגינם הוחלט ע"י המנב"ט או איש המשטרה לזמנו לשימוע, באופן המהיר ביותר שניתן, למדור המנחה הרלוונטי בחטיבת אבטחה ורישוי.
- 2) נציגי חטיבת אבטחה ורישוי (מהמדור המנחה הרלוונטי) יפעלו לזימון המאבטח לשימוע באמצעות המנב"ט/קב"ט בתוך 5 ימי עבודה מהמועד בו התקבל הדיווח על האירוע בחטיבה, לשקילת שלילת סמכותו לשמש כמאבטח בגוף מונחה משטרת ישראל/לשאת תעודת סמכויות.
- 3) השימוע ייערך בראשות הרמ"ד המנחה, נציג מדור הכשרות, נציג מהמחוז הרלוונטי במידת הצורך (רע"ן אבטחה/ק' אבטחה) ובהשתתפות מנב"ט ארצי / מקומי/ מנהל אבטחה מהגוף המונחה (מצ"ב נספח טופס ביצוע ראיון שימוע)/ נציג חברת האבטחה.
- 4) המאבטח יהיה רשאי להיות מיוצג בשימוע ע"י עורך דין ויש להודיעו על זכות זו מיד עם זימונו לשימוע.
- 5) יוצגו למאבטח סמכויות הוועדה.

- 6) במהלך השימוע תינתן למאבטח האפשרות להעלות טיעונים ביחס למעשה או המעשים, בגינם זומן לשימוע.
- 7) בתום ראיון השימוע יועברו המלצות מפורטות ומנומקות של עורך השימוע לרמ"ח הרלוונטי בחטיבת האבטח והרישוי, לצורך בחינת מכלול הנתונים וההמלצות, בטרם קבלת החלטה בעניינו של המאבטח.

ד. סמכויות הוועדה: אופן שלילת ההסמכה ממאבטח / נקיטת אמצעים אחרים:

- 1) במקרה שמצא מקבל ההחלטה (רמ"ח) שיש מקום לנקוט באמצעים פחותים בחומרתם, יתכנו האפשרויות הבאות:
- א) ביצוע ריענון מקצועי בתכנים רלוונטיים.
 - ב) ביצוע הכשרה חדשה.
 - ג) המשך העסקה כמאבטח בפיקוח של מנב"ט / מנהל אבטחה / רמ"ש.
 - ד) מתן אזהרה והמשך העסקה כמאבטח על תנאי לפרק זמן מוגדר.
 - ה) הפעלת המאבטח ברמת הכשרה נמוכה מהכשרתו.
- הודעה על האמצעים שהוחלט שיינקטו תימסר למאבטח באמצעות מנב"ט/קב"ט ולחברת האבטחה בה מועסק המאבטח.
- 2) במידה והוחלט ע"י הרמ"ח הרלוונטי בחטיבת האבטחה והרישוי לשלול את הסמכתו של המאבטח:
- א) הודעה מנומקת על הפסקת עיסוק המאבטח בגוף מונחה תימסר למאבטח באמצעות מנב"ט/קב"ט הגוף המונחה ולחברת האבטחה בה מועסק המאבטח.
 - ב) שם המאבטח יוזן במערכת המחשוב למעקב על הכשרות מאבטחים כ"מסורב משטרה" בצירוף סימוכין תוצאות השימוע.
 - ג) המאבטח לא יוכל לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרה בכלל רמות ההכשרה.
 - ד) באחריות מנב"ט/קב"ט הגוף המונחה העברת תעודת הסמכויות (תעודת מאבטח) לחטיבת האבטחה.
 - ה) ניתן לשלול את סמכותו של המאבטח לזמן קצוב או ללא הגבלת זמן במקרים חריגים ומנימוקים מיוחדים שירשמו.

ה. הגשת השגה:

- 1) מאבטח שהוחלט לשלול את הסמכתו, יהיה רשאי להגיש השגה על שלילת הסמכתו.
- 2) השגה תוגש בכתב למדור המנחה בחטיבת האבטחה והרישוי ע"י המאבטח באמצעות המנב"ט/קב"ט, בתוך 30 יום ממועד קבלת תוצאות השימוע, ובו יפורטו הנימוקים להשגה.
- 3) ההשגה תוגש לרמ"ט אבטחה ורישוי לקבלת החלטה, מענה להחלטה יועבר למאבטח באמצעות מנב"ט/קב"ט תוך 30 יום ממועד קבלת ההשגה.

9. נספחים:

- א. נספח 1 : טופס זימון לשימוע
- ב. נספח 2 : פורמט עריכת שימוע
- ג. נספח 3 : פורמט סיכום עריכת שימוע
- ד. נספח 4 : פורמט סיכום עריכת השגה
- ה. נספח 5 : הצהרת מאבטח-כללי התנהגות

טופס זימון לשימוע לשקילת שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת

ישראל

1. אל: _____ באמצעות מנב"ט / מנהל

אבטחה: _____

2. הנך מוזמן לשימוע שיתקיים בתאריך ה- _____ בשעה _____

במקום _____ לשקילת שלילת סמכותך לשמש כמאבטח בגופים

מונחי משטרת ישראל, בעקבות (יש לציין בקצרה את פרטי האירוע/ים):

3. במסגרת הליך השימוע זכותך להיות מיוצג ע"י עו"ד.

4. שם המאבטח _____ מס' ת.ז. _____ חתימה _____

5. ימולא ע"י קב"ט/מנהל האבטחה:

הגשתי למאבטח את הזימון לשימוע והוא אישר / לא אישר את התייצבותו לשימוע.

שם המנב"ט: _____ שם הגוף המונחה: _____

תאריך _____

ראיון לשקילת שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגופים מונחי משטרת ישראל

1. תאריך:

2. פרטי המרואיין:

ס"ב	ת"ז	שם פרטי	שם משפחה	חברת שמירה	גוף מונחה

3. פרטי המראיינים:

מס'	ס"ב	מ. אישי	דרגה	שם פרטי	שם משפחה	תפקיד
1						
2						
3						

4. תוכן הריאיון:

זומנת לראיון שימוע זה בפנינו כדי להודיעך כי בממצאי ביקורת שנערכה בתאריך... עלה כי פעלת בניגוד/ שלא

בהתאם למצופה ממאבטח בגופים מונחי משטרה כפי שיפורט להלן (יש לפרט את נסיבות המקרה):
המאבטח מיוצג ע"י עו"ד/ ויתר על הזכות להיות מיוצג ע"י עו"ד

[illegible]

5. דברי המרואייין (יש לכתוב את כל דברי המרואייין):

6. סיכום הריאיון:

דבריו נרשמו ויובאו בפני מקבל ההחלטה, תוצאות השימוע יועברו אליך באמצעות המנכ"ט.

חתימת המרואיין: _____

חתימת עורכי הריאיון: _____

סיכום עריכת שימוע למאבטח לשקילת שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגוף מונחה משטרת ישראל:

1. פרטי המאבטח:

ס"ב	ת"ז	שם פרטי	שם משפחה	חברת שמירה	גוף מונחה

2. פרטי עורכי השימוע:

ס"ב	מ. אישי	דרגה	שם פרטי	שם משפחה	תפקיד

3. המלצות משתתפי השימוע (יש לכתוב בצורה מנומקת ומפורטת):

✱

[illegible]

ב. סיכום והמלצת רמ"ד:

[illegible]

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

4. סיכום והחלטת רמ"ח בחטיבת האבטחה והרישוי :

שם הרמ"ח: _____
חתימה:

פורמט השגה לרח"ט אבטחה ורישוי על שלילת סמכות לשמש כמאבטח בגוף מונחה משטרת ישראל:

1. פרטי המאבטח:

ס"ב	ת"ז	שם פרטי	שם משפחה	חברת שמירה	גוף מונחה

2. תמצית המקרה והחלטת רמ"ח בחטיבת האבטחה והרישוי (יש לצרף את מסמכי השימוע והחלטת רמ"ח):

א.

שם הרמ"ח: _____ תפקיד _____ חתימה _____

3. סיכום והחלטת ראש חטיבת האבטחה והרישוי:

שם וחתימת רח"ט אבטחה ורישוי: _____

הצהרת מאבטח-כללי התנהגות

1. חטיבת אבטחה ורישוי מעניקה תעודת סמכויות למאבטח שעבר בהצלחה הכשרה במוסדות ההכשרה שאושרו ע"י משטרת ישראל.
2. במסגרת ביצוע תפקידו, מצופה ממאבטח העובד בגוף מונחה משטרת ישראל והנושא תעודת סמכויות לבצע את תפקידו בצורה מקצועית וללא כל דופי.
3. להלן הנחיות למאבטח במסגרת ביצוע תפקידו:
 - א. המאבטח יתייצב למשמרת בלבוש והופעה על פי הרשום בפק"מ המתקן ובהתאם להנחיות מנב"ט /קב"ט המתקן.
 - ב. המאבטח יהיה ערני במהלך המשמרת ויעסוק במשימה אליה נדרש.
 - ג. המאבטח יהיה בקי במשימה לגביה הוצב.
 - ד. המאבטח יקפיד על נהלי המשמעת בהתאם להנחיות מנב"ט /קב"ט המתקן.
 - ה. המאבטח ינהג על פי כללי הבטיחות בהתאם לפק"מ המתקן ולהנחיות הבטיחות הכלליות.
 - ו. על המאבטח לשאת תעודת סמכויות בתוקף למקום בו הוא עובד ופנקס מעקב כשירות מאבטח חתום.
 - ז. על המאבטח להיות בקי בסמכויות שניתנו לו ולפעול על פיהן.
 - ח. המאבטח יקפיד על מהימנות דיווחיו.
4. אני החתום מטה מצהיר בזאת שקראתי את האמור לעיל, ואני מתחייב בשמי ובחתימתי לפעול במסגרת תפקידי כמאבטח בגוף מונחה משטרה וכנושא תעודת סמכויות, לפעול בהתאם לאמות המידה המצופות, ובכללן בהתאם לאמור בסעיף 3 לעיל.

שם המאבטח: _____ ת.ז: _____ שם המתקן: _____

חתימת המאבטח: _____

שם וחתימת המנב"ט: _____